

ИНСТРУКЦИЯ по подключению личного кабинета ПСК и лицевого счета

Для пользователей, которые **не были** зарегистрированы в Личном кабинете, необходимо пройти процедуру регистрации. Для регистрации следует перейти во вкладку «Регистрация». Откроется форма «Регистрация».

Личный кабинет

ПЕТЕРБУРГСКАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

ПЕТРОЭЛЕКТРОСБЫТ

Вносить показания и платить за коммунальные услуги - легко!

Вход **Регистрация**

Телефон

Пароль

Требования к паролю

- ✓ Буквы только латинского алфавита
- ✓ Не менее 8 символов
- ✓ Заглавные буквы
- ✓ Строчные буквы
- ✓ Цифры
- ✓ Любые символы кроме пробелов

Я принимаю пользовательское соглашение

Я согласен получать рекламную рассылку

Зарегистрироваться

Передача показаний

Заявляйте показания по нескольким абонентским номерам разных поставщиков в одном окне

Загрузите в App Store

Доступно в Google Play

ПЕТРОЭЛЕКТРОСБЫТ

ВЦКП

ЕНРЦ

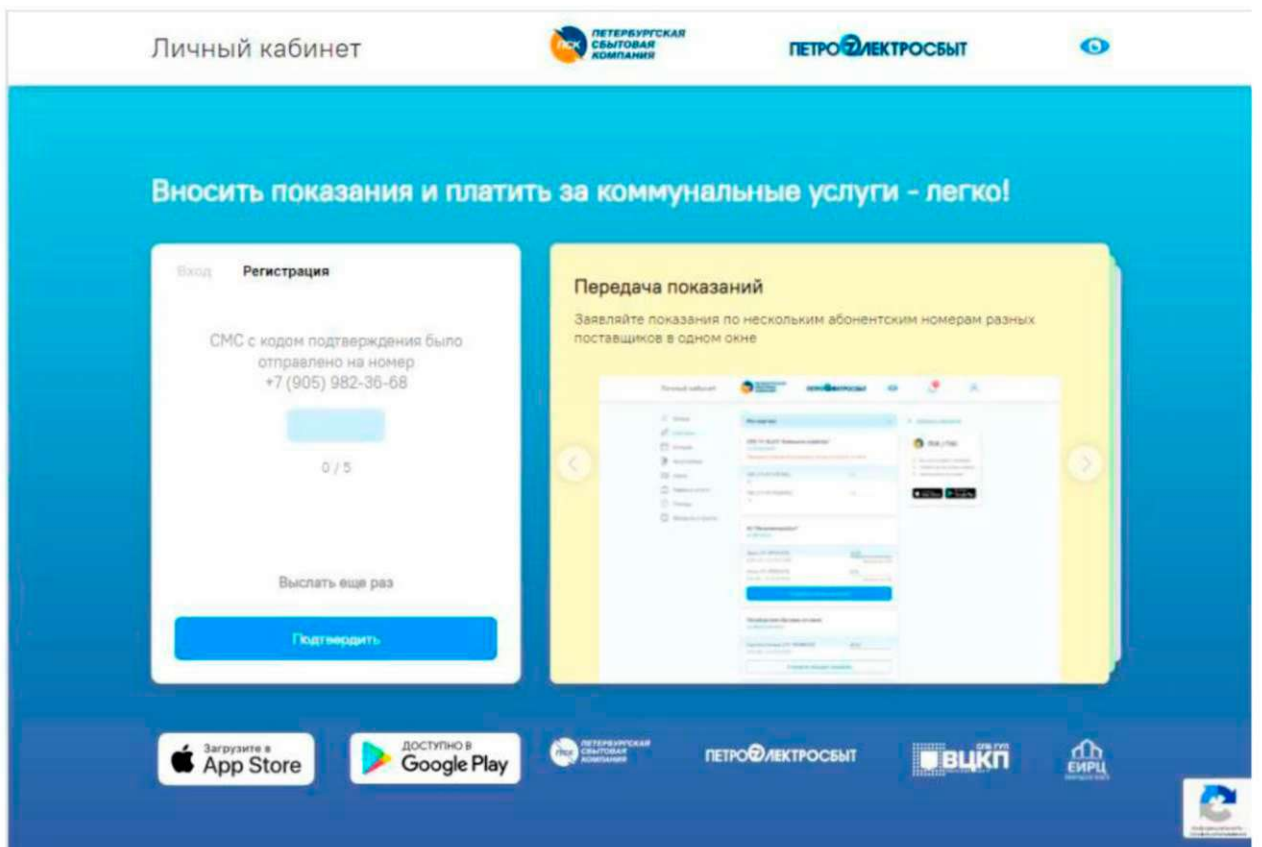
На данной форме необходимо заполнить обязательные поля:

- номер мобильного телефона;
- пароль.

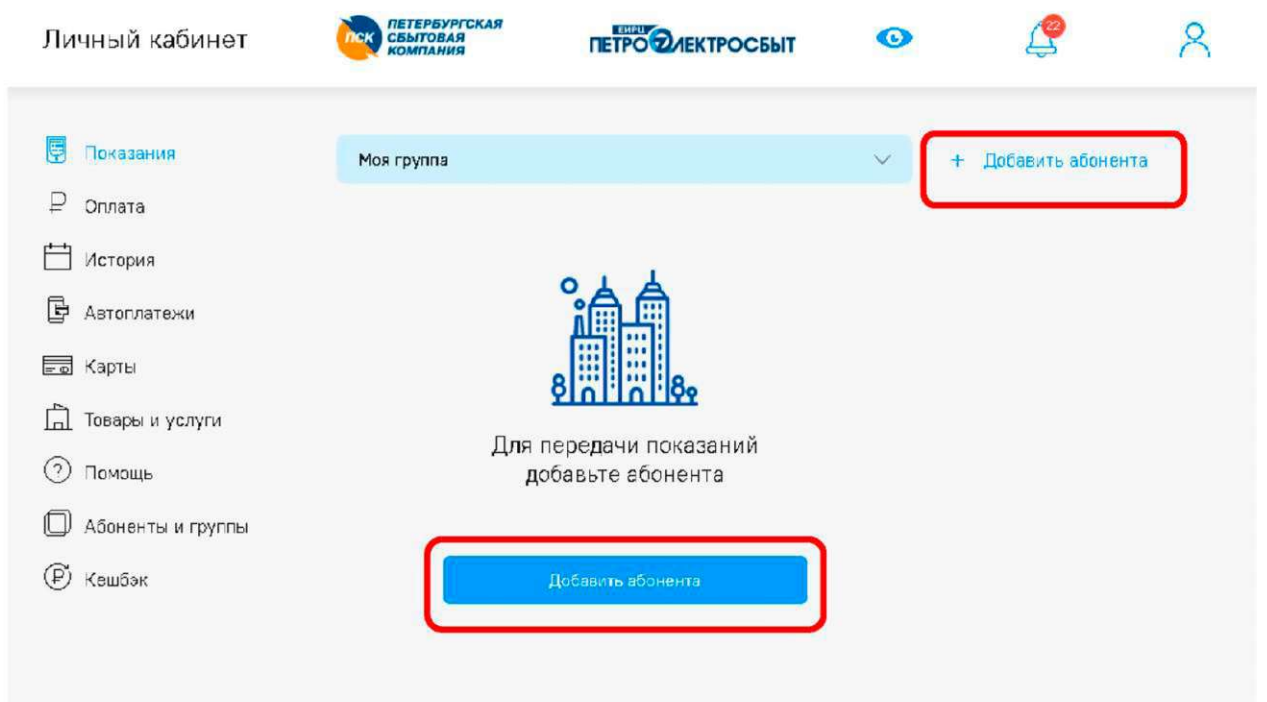
К паролю предъявляются следующие требования:

- пароль должен содержать только латинские буквы;
- пароль должен содержать не менее 8 символов;
- пароль должен содержать заглавные буквы;
- пароль должен содержать строчные буквы;
- пароль должен содержать цифры;
- пароль не должен содержать пробелы.

При выполнении условий серые галочки напротив требований автоматически станут зелеными. Также необходимо принять условия пользовательского соглашения, ознакомиться с которым можно, нажав на ссылку «пользовательское соглашение». По умолчанию активен переключатель «Я согласен получать рекламную рассылку», при необходимости его можно деактивировать. После этого следует нажать на кнопку «Зарегистрироваться». После корректного заполнения всех полей будет отправлено СМС-сообщение с кодом подтверждения на указанный при регистрации номер телефона. Код необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Подтвердить»



После нажатия на кнопку «Подтвердить» будет произведена регистрация в Личном кабинете.



Новый абонент (Моя группа)

Поставщик услуг
 Петербургская сбытовая компания

Услуга
 Электроэнергия

Номер абонента

Последний платеж Номер счетчика

Номер счетчика

Псевдоним

Номер абонента – номер ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

Номер счетчика – номер прибора учета (без серии и прочих атрибутов)

Номер прибора учета вы можете посмотреть в последней квитанции, либо непосредственно на самом устройстве.

После добавления лицевого счета необходимо:

В разделе «История» проверить корректность передачи показаний в ПСК. Показания в АК должны соответствовать текущим показаниям, отраженным в последней квитанции за электричество.

В разделе «Абоненты и группы»:

- Выбрать способ получения счета (E-MAIL):

Моя группа

Петербургская сбытовая компания
 ЛОСТ 99
 Аб. № 018\00028517

Способ получения счета

- Получать счета на e-mail
- Получать бумажные счета и счета на e-mail
- Получать бумажные счета

- Проверить информацию о приборе учета

Информация о приборе учета № 60209442

Услуга	Электроэнергия
Номер ПУ	60209442
Модель ПУ	HEBA MT 324 1.0 AOS26

При наличии ошибок в характеристиках прибора учета, либо показаниях – необходимо написать об ошибке на адрес petrodvoretz@psc.ru

Рекомендуем регистрацию осуществлять по "последнему платежу", поскольку не у всех имеются данные по прибору учета

Платеж предварительно нужно произвести любым удобным для вас способом (мобильное приложение банка, непосредственно в отделениях оплаты) на любую сумму. Дату и сумму платежа, указывать по произведенной оплате.

The screenshot shows the 'Новый лицевой счёт' (New meter account) registration form. At the top, there are logos for 'ПАО "Ленэнерго"' and 'ПСК'. The navigation menu includes 'Оплата', 'Показания', 'Автоплатежи', 'Услуги', and 'Ещё'. A notification bell and a profile icon labeled 'Л.К.' are on the right. The form fields are: 'Поставщик *' (selected: 'Петербургская бытовая компания'), 'Номер лицевого счёта *', radio buttons for 'Последний платёж' (selected) and 'Номер счётчика', 'Дата последнего платежа *' (with a calendar icon), 'Сумма последнего платежа *', 'Псевдоним', and 'Группа *'. At the bottom are 'Отменить' and 'Сохранить' buttons.

После ввода всех необходимых данных, вы нажимаете вкладку СОХРАНИТЬ, и лицевой счет должен быть добавлен в ваш личный кабинет ПСК.

Для проверки корректности добавленного лицевого счета (далее ЛС), зайдите во вкладку ПОКАЗАНИЯ и у добавленного ЛС проверьте нет ли записей "об отсутствии сведений о приборе учета".

Если будет указано, что "отсутствуют сведения о приборе учёта" и (или) будут выявлены иные описки, неточности по присвоенному ЛС, вам необходимо написать эл.письмо: retrodvoret@psc.ru, с указанием в теме письма на ваш номер ЛС: 002\..... и в тексте обращения указать причину описки, неточности и (или) приложить справку из СНТ с указанием названия ранее установлено прибора и последними показаниями потребления ИЛИ акт допуска прибора учета, если прибор учета, работниками ПСК и (или) Россети Ленэнерго по ранее поданному вашему заявлению / заявке заменялся вследствие его неработоспособности / увеличения мощности